

全国互联网安全管理服务平台

-安全评估常见问题

1. 我申请的安全评估由哪个行政区的公安机关审核？

主体性质为单位的，由单位办公地址（即行政办公地址）所属公安机关审核；主体性质为个人的，由主体负责人常住地址所属公安机关审核。

2. 我申请的安全评估需要多长时间审核完？

业务申请的审核时限为 30 个自然日。如超期未审核，您可以联系属地公安机关转网安部门，或通过系统下方的“政府网站找错”留言，客服人员将协助您解决问题。

3. 我可以直接申请安全评估吗？

不可以，评估单位或个人需首先填报评估对象，才可以提交安全评估申请。评估对象包括：网站、APP、小程序。对于 APP、小程序，需完善其版本信息，方可申请安全评估。

4、如何开展安全评估？

- 1) 点击【安全评估】->【开展评估】菜单，进入发起评估页面。
- 2) 填写自评估报告，需填写内容有：评估对象（类型、评估对象）、开展评估情况、评估方法等信息。如评估对象类型为 APP 或小程序，需选择版本号。
- 3) 点击【下载自评估报告】按钮，进行打印签字盖章，再扫描为 PDF 文件。
- 4) 上传自评估报告盖章件。
- 5) 如有第三方检测报告，需上传。
- 6) 进入提示说明页，申请人需仔细阅读该网络安全责任告知书，阅读完成后，点击【提交】按钮，等待公安机关审核。

5、我提交的安全评估申请中有信息填写错了，可以撤回吗？

申请人提交的安全评估申请 30 分钟内可以撤回。点击【我的申请】->【详

情】按钮，在页面下方点击【撤销申请】按钮。您的申请在撤回后将转入草稿状态，您可以在【我的】->【我的草稿】中再次编辑提交该申请。

6、我申请的 APP、小程序由哪个行政区的公安机关审核？

主体性质为单位的，由单位办公地址所属公安机关审核；主体性质为个人的，由主体负责人常住地址所属公安机关审核。

7、我申请的 APP、小程序需要多长时间审核完？

业务申请的审核时限为 30 个自然日。如超期未审核，您可以联系属地公安机关转网安部门，或通过系统下方的“政府网站找错”留言，客服人员将协助您解决问题。

8、我可以直接申请 APP、小程序注册登记吗？

不可以，注册单位或个人提交新增主体申请后（无需等待新增主体审核通过），才可以提交 APP、小程序注册登记申请。

9、如何申请开办主体？

1) 申请人登录系统后，点击【业务办理】菜单，若当前用户无主体，系统会弹框提示“您当前还无有效主体，请先申请主体”，点击【申请主体】按钮，进入新增主体页面。

2) 填写主体信息，需填写的信息有：开办主体信息（开办主体性质），主办单位信息（主办单位名称、主办单位证件类型、主办单位证件号、主办单位有效证件、单位办公地址、单位办公详细地址、法定代表人姓名），负责人信息（负责人姓名、负责人证件类型、负责人证件号码、负责人证件有效期、证件正面、证件反面、证件手持、负责人常住地址、负责人常住详细地址、负责人手机号码）。

3) 信息填写完成后提交，等待公安机关审核。

10、如何申请 APP 注册登记？

1) 绑定主体信息，申请开办主体流程可以参考“如何申请开办主体？”。

2) 点击【业务办理】->【APP 业务】->【新增 APP】按钮，进入新增 APP 页面。

3) 填写 APP 信息，需要填写的信息有：应用名称、运行平台、应用 logo、应用类型、应用包名、月活用户数量、注册用户总量、相关前置许可、前置许可种类、运行截图、功能描述。

4) 进入提示说明页，申请人需仔细阅读“网络安全责任告知书”，阅读完成后，点击【提交】按钮，等待公安机关审核。

11、如何申请小程序注册登记？

1) 绑定主体信息，申请开办主体流程可以参考“如何申请开办主体？”。

2) 点击【业务办理】->【小程序业务】->【新增小程序】按钮，进入新增小程序页面。

3) 填写小程序信息，需要填写的信息有：小程序名称、应用类型、托管服务器信息、相关前置许可、运行截图、IP 地址、工信部备案号。

4) 进入提示说明页，申请人需仔细阅读“网络安全责任告知书”，阅读完成后，点击【提交】按钮，等待公安机关审核。

12、我提交的 APP、小程序注册登记申请中有信息填写错了，可以撤回吗？

申请人提交的 APP、小程序注册登记申请 30 分钟内可以撤回。点击【我的申请】->【详情】按钮，在页面下方点击【撤销申请】按钮。您的申请在撤回后将转入草稿状态，您可以在【我的】->【我的草稿】中再次编辑提交该申请。

13、已经完成注册登记的 APP、小程序可以变更信息吗？

已经完成注册登记的 APP、小程序可以申请信息变更，操作步骤如下：

1) 点击【业务办理】->【变更 APP】或【变更小程序】按钮，进入 APP、小程序列表，列表数据为当前用户所有已经申请注册登记 APP、小程序数据，已经审核通过的 APP、小程序在“操作”列将显示【变更】按钮，点击【变更】按钮，修改相应的信息后重新提交审核。

2) 审核完成后，审核结果将通过短信和系统通知告知申请人。

14、已经注册的 APP、小程序可以申请注销吗？

已经注册的 APP、小程序可以申请注销，操作步骤如下：

1) 点击【业务办理】->【注销 APP】或【注销小程序】按钮，进入 APP、小程序列表页，列表数据为当前用户所有已经申请注册登记的 APP、小程序数据，

已经审核通过的 APP、小程序在“操作”列将显示【注销】按钮，点击【注销】按钮，发起注销流程。

2) 需要填写的信息有：负责人姓名、负责人手机号码、短信验证码、注销原因、附件说明。短信验证码需使用主体负责人手机号收取。填写完成后点击【确认】按钮，提交申请。

3) 审核完成后，审核结果将通过短信和系统通知告知申请人。

15、什么是相关前置许可？

互联网接入服务提供者对接入的境内外网站信息进行检查监督，拒绝接入发布有害信息的网站，消除有害信息对我国网络用户的不良影响。